

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN ARCHIMEDIA SCHWEIZ AG (AUSZUG)

vollständige Fassung: www.archimedia.ch/agb

1. ANWENDUNGSBEREICH UND GELTUNG

1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechte und Pflichten im Verhältnis von ArchiMedia Schweiz AG, nachfolgend «ArchiMedia» genannt zu ihren Kunden. Sie ersetzen alle bisherigen ABG's.

1.3 Alle Nebenabreden, Änderungen, Ergänzungen zu diesen AGB's und rechtserhebliche Erklärungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

1.5 Änderungen werden dem Kunden auf dem Zirkularweg oder andere geeignete Weise bekannt gegeben und treten in Kraft falls der Kunde nicht innerhalb von zwei Wochen seit der Mitteilung schriftlich Einsprache erhebt.

1.7 Massgebend für die Umschreibung der vereinbarten Leistung ist die Auftragsbestätigung von ArchiMedia oder eine schriftliche Vereinbarung der Parteien. Angaben in Prospekten, Katalogen und technische Unterlagen sind nur verbindlich, soweit sie schriftlich zugesichert sind.

4. DIENSTLEISTUNGEN VON ARCHIMEDIA

4.1 Leistungsumfang und Bedingungen

ArchiMedia leistet gemäss Vereinbarung mit dem Kunden Beratung, Planung und Support bei Netzwerk-, Hard- und Softwarelösungen. Bei Vereinbarung von Support durch ArchiMedia wird eine möglichst rasche Bearbeitung von Anfragen angestrebt. Sofern nicht anders vereinbart ist besteht kein Anspruch auf eine zeitlich definierte Reaktionszeit.

4.2 Entschädigung

Sofern nicht anders vereinbart bestimmt sich die Entschädigung nach den Stundenansätzen gemäss jeweils aktueller Preisliste. Für Dienstleistungseinsätze innerhalb des gleichen Arbeitstages gelten die Express-Stundenansätze. Nicht in den Stundenansätzen inbegriffen sind Gebühren für Download von Treibern und Software oder die Informationsbeschaffung von kostenpflichtigen Stellen. Sämtliche Auslagen wie beispielsweise Wegkosten werden separat verrechnet. Kostenvoranschläge für Reparaturen sind kostenpflichtig und werden nach Aufwand verrechnet. Sodann werden dem Kunden die telefonische Beantwortung von technischen Anfragen oder Fragen zur Bedienung ausserhalb von zugesagten Dienstleistungen zum obgenannten Ansatz in Rechnung gestellt.

7. LIEFER- UND ABNAHMEBESTIMMUNGEN BETREFFEND SÄMTLICHE GESCHÄFTSBEREICHE (VERKAUF, NUTZUNGS-UEBERLASSUNG, DIENSTLEISTUNGEN, WERKVERTRAGLICHE LEISTUNGEN UND AUSBILDUNG) / ERSATZGERÄTE

7.6 Ersatzgeräte

Für die Dauer von Reparaturen, Wartungen etc. besteht kein Anspruch auf Ersatzgeräte. Bei länger dauernder Reparatur stellt ArchiMedia nach Möglichkeit ein Ersatz-Mietgerät zur Verfügung. Für die Miete des Ersatzgerätes wird dem Kunden pro Monat 10% des Verkaufspreises in Rechnung gestellt, unabhängig von der Reparaturdauer. Verbrauchsmaterial, Portokosten sowie allfällige Installationsaufwendungen gehen zu Lasten des Mieters. Der Mieter haftet für allfällige Schäden oder Verlust des Mietgegenstandes.

10. HAFTUNG BETREFFEND SÄMTLICHE GESCHÄFTSBEREICHE

10.1 Haftungsbeschränkung und -Ausschluss

ArchiMedia haftet in jedem Fall nur für allfälligen dem Kunden entstandenen direkten und unmittelbaren Schaden, sofern dieser nachweisbar auf ein grobfahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten von ArchiMedia zurückzuführen ist. Beim Einsatz von Hilfspersonen oder von ArchiMedia beauftragten Dritten haftet ArchiMedia ausschliesslich bei Vorsatz. Die Haftung ist auf den Preis der jeweiligen vereinbarten Leistung beschränkt. Die Haftung für indirekte oder Folgeschäden wie entgangener Gewinn, Ansprüche Dritter oder Schäden aus der Nichterfüllung von vertraglichen Verpflichtungen des Kunden wird ausdrücklich wegbedungen.

ArchiMedia übernimmt keine Haftung für verlorene oder gelöschte Daten bei Reparatur-, Wartungs-, Erweiterungs- oder sonstigen Arbeiten.

ArchiMedia übernimmt keine Haftung für Schäden oder Konsequenzen die von Daten oder Informationen herrühren, die Kursteilnehmer aus einer Ausbildung übernommen, kopiert oder angewendet haben.

12. PREISE, ZAHLUNGSMODALITÄTEN UND EIGENTUMSVORBEHALT BETREFFEND SÄMTLICHE GESCHÄFTSBEREICHE

12.1 Preise

Die Preise der Produkte und Dienstleistungen von ArchiMedia verstehen sich rein netto in Schweizer Franken, (...) Zubehör ist, wo nicht anders vereinbart, nicht im Preis inbegriffen.

Die Preise der Produkte und der übrigen Leistungen (inkl. Ausbildung) bestimmen sich nach der Preisliste im Zeitpunkt der Auftragsbestätigung. Änderungen der Preisliste sind jederzeit ohne Vorankündigung möglich.

12.2 Fälligkeit und Verzug

(...) Im Übrigen werden sämtliche Rechnungen der ArchiMedia, ohne anderweitige schriftliche Vereinbarung, am 10. Tag nach Rechnungsdatum fällig. Nach Ablauf dieser Frist befindet sich der Kunde ohne Mahnung im Verzug. ArchiMedia kann einen Verzugszins in der Höhe von 10% geltend machen. (...)

12.3 Zahlungsmodalitäten, Abtretung und Verrechnung

Zahlungen sind auf das Bankkonto von ArchiMedia zu leisten. (...) Der Kunde ist nicht berechtigt, allfällige Gegenforderungen mit Forderungen der ArchiMedia zu verrechnen.

15. ANWENDBARES RECHT UND RICHTSSTAND

Alle Rechtsbeziehungen zwischen ArchiMedia und dem Kunden unterstehen Schweizerischem Recht. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich.